Apple GYM 利用契約書

私は Apple GYM（以下、「当ジム」という。）を利用するにあたり
全ての内容を理解した上で、これに同意します。

第 1 条（入会キャンペーンの適用）

※第 1 条は Apple Pilates 併設店舗、恵比寿東口店を除く全店舗に適用されます。

1. 体験日にご入会いただいた方限定で、以下特典を適用いたします。
   ・入会金割引
   ・シューズオプション 2 ヶ月無料(開始月および翌月分)
   ※いずれか一方のみの適用はできません。
2. シューズオプションについて
   ・シューズラックの空き状況により、ご利用いただけない場合がございます。
   ・無料期間終了後（3 ヶ月目以降）は、月額 990 円（税込）が
   月会費とあわせて自動引き落としとなりますので、解約をご希望の場合は
   お客様ご自身でお手続きが必要となります。
   ・解約手続きは開始日以降より受付いたします。
   ・お支払いおよび解約につきましては、第 5,6 条をご確認ください。
3. その他
   ・入会金割引特典は、キャンペーン内容や実施時期等により変更となる
   場合があり、適用金額は入会手続き時点の内容が適用されます。
   ・本キャンペーンの適用可否は、最終的に当社の判断によるものとします。
   ・本キャンペーンは予告なく変更または終了する場合がございます。

第 2 条（セッション予約およびキャンセル）

1. 各最大予約可能数別のプランは下記となります。
   ※翌月への繰越使用は不可となります。
   【最大 2 回迄】S プラン、4 回プラン
   【最大 4 回迄】M プラン、8 回プラン
   【最大 6 回迄】L プラン、12 回プラン
2. ご予約の変更・キャンセルは、ご予約時間の 12 時間前までにお願いいたします。それ以降の変更・キャンセルは消化扱いといたします。
   尚、予約変更料のお支払いによりお取り直しも可能となっております。
   ※予約変更料は店舗毎に異なります。
   ※翌月への繰越使用は不可となります。
3. 毎週水曜日は全店舗休館日、営業時間は原則 9:00~21:25 となります。
   ※状況に応じて営業時間の変更や、中休み、休館日別途設けさせていただく
   場合がございます。
4. 40 分プランは、20 分のセッションを 1 日 2 枠連続での実施となります。
   ※50 分プランの場合は、25 分 2 枠連続での実施となります

第 3 条（セッションの実施）

1. セッション終了後は 5 分以内にご退室ください。
2. セッション時間は目安となりますので、進行状況により
   前後する場合がございます。途中参加された場合、進行状況に
   よっては一部の内容が受けられない可能性がございます。
3. 感染症や災害等により店舗でのセッションが行えない場合は、
   オンラインにて対応いたします。
4. トレーナーは、やむを得ない理由により変更となる場合がございます。
5. 食事サポートの返信はトレーナーの稼働日の関係で、
   数日分まとめてお送りする場合がございます。
6. セッションは契約された店舗での実施となり、
   原則として別の店舗と併用して予約を取ることはできません。
7. トレーナーにやむを得ない事由（体調不良、交通機関の遅延、
   災害その他これらに準ずる事由を含むが、 これらに限られない）
   が生じた場合、当社は可能な範囲で代行トレーナーの手配に努めるもの
   とする。代行トレーナーの手配が困難な場合には、当該日は休館日として
   取り扱うものとし、当該セッションは日程変更とします。
8. (個別指導プラン導入店舗のみ対象)
   セッションは複数名で実施いたします。
   ※ご予約状況によりマンツーマンで実施する可能性がございます。
9. (個別指導プラン導入店舗のみ対象)
   プレミアムプランで契約した会員は、個別指導プランの予約枠を
   選択することも可能です。会員は、予約内容を十分に確認のうえ、
   適切な予約枠を選択し予約するものとします。
   会員の予約選択の誤りにより個別指導形式で実施された場合には、
   理由の如何を問わず、会費の差額返金等は行わないものとします。

第 4 条（設備および服装・シューズ）

1. シューズをご利用の際は、必ず室内用をご持参ください。
   素足でのご利用も可能ですが、素足での利用が原因による傷病については、
   当ジムの過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねます。
2. シューズお預かりオプション月額 990 円 (税込) の料金が 28 日以上
   未払いとなった場合、当ジムはお預かりしているシューズを廃棄すると
   ともに、未払い分の料金および廃棄に係る料金を請求いたします。
3. 外履き用シューズを使用された場合、別途清掃料金を
   請求させていただきます。

第５条（料金およびお支払い）

1. 共用設備費として、毎月 330 円 (税込) が発生いたします。
2. ご契約時は翌月末までの契約・お支払が必須となります。
   それ以降は翌月分を当社規定の方法によりお支払いいただきます。
   ※初月費用と初月ご利用可能数は開始日により異なります。
   【クレジットカード】20 日に自動決済
   ※クレジットカードをお持ちでない方は、銀行振込でのお支払いも可能です。
   【口座振替】27 日に自動引落
   ※口座振替をご希望の方は初回決済時のみ銀行振込でのご対応となります。
   その後マイページより口座振替へのお支払い方法変更をお願いいたします。
   ※口座振替手数料として、毎月 330 円（税込）が発生いたします。
   残高不足等の不備により口座振替ができなかった場合は、再決済手数料として 660 円（税込）が別途かかります。
3. 領収書は、購入後にマイページより発行することが可能です。
4. 月額料金や契約内容は変更となる場合がございます。
5. 会員は、利用の有無にかかわらず、在籍期間中に発生した月会費、共用設備費、オプション料金および手数料等（以下「利用料金等」という。）を、当ジムの定める期日までに支払うものとします。
6. 決済不能その他の理由により未払いが生じた場合（当ジムの責めに帰すべき事由による場合を除く）、会員は当ジムの指定する期日・方法により、再決済手数料等を含む未払い分の全額を支払うものとします。また、当ジムは支払期日の翌日から年 14.6%の遅延損害金を請求できるものとします。
7. 翌月分の月会費について、前月末日までに支払いがない場合、当ジムは、当該月以降のセッションの予約機能を停止します。停止の対象は予約機能に限り、退会手続きを含むマイページのその他の機能は利用できます。
   当ジムは、通常、入金日の翌日に入金を確認します。確認に時間を要する場合も、入金日の翌日から起算して 2 営業日以内に確認し、予約再開に必要な入金を確認した日に予約機能の停止を解除します。本項における営業日とは、当ジムが入金確認業務を行う日をいいます。
   予約機能の停止中も、契約が継続している期間については、本契約に基づき利用料金等が発生します。
8. 退会、休会または除名後も、未払いの利用料金等の支払義務は消滅しません。
9. 会員は、利用料金等に未払いがある場合、当ジムが、会員の登録したクレジットカードまたは口座（変更後または新たに登録されたものを含む）に対し、未払いの利用料金等、再決済手数料および遅延損害金を、所定の決済日以外の日に、一括して決済することにあらかじめ同意します。当ジムは、未払い発生時に、会員の登録連絡先へその旨および本項による決済を行うことを通知します。
10. クレジットカードまたは口座の登録がない会員、および前項による決済ができない会員は、当ジムの通知する期日までに、未払いの利用料金等、再決済手数料および遅延損害金の全額を、当ジム指定の口座へ銀行振込により支払うものとします。振込手数料は会員の負担とします。

11. 未払いが 2 か月分に達した場合、当ジムは、相当の期間を定めて催告のうえ、本契約を解除することができます。当ジムが解除しない場合も、契約が継続する期間の利用料金等は発生し、会員はこれを支払うものとします。解除後も、解除日までに発生した利用料金等の支払義務は消滅しません。

第 6 条（プラン変更・退会・休会）

1. プラン変更、休会をご希望の場合は、変更を希望する月の前々月 6 日から
   前月 5 日までの間に、マイページより手続きを完了させる必要がございます。
   ※休会をご希望の場合は休会費が発生いたします。
   （例）12 月 6 日～1 月 5 日申請→2 月切り替え
   1 月 6 日～2 月 5 日申請→3 月切り替え

2. 退会をご希望の場合は、退会を希望する月の前月 6 日から
   当月 5 日までの間に、マイページより手続きを完了させる必要がございます。
   （例）12 月 6 日～1 月 5 日申請→1 月末退会
   1 月 6 日～2 月 5 日申請→2 月末退会
   ※退会時にはアンケートの回答が必須となります。
   利用料金等の未払いにより予約機能が停止されている場合も、会員は、本項所定の期間内にマイページから退会手続きを行うことができます。退会日までに発生した未払いの利用料金等については、第 5 条第 8 項に従い、退会後もお支払いいただきます。
3. 本条における 1～2 項の手続きに関しては、以下の条件が適用されます。
   （1）口頭での申請は受け付けておりません。
   （2）退会日は月末に限っておりますので、退会月にご利用がなくとも会費は発生いたします。
   （3）申請が完了されていない場合には、ご利用がない場合でも会費は発生いたします。
   （4）継続の意思確認や更新時期に関するご案内は、当社からは実施致しかねます。 プラン変更・退会・休会をご希望の場合は、お客様ご自身でお手続きをお願いいたします。

第 7 条（返金）

1. 本契約申込み後に退会される場合、理由を問わず返金いたしません。
2. 第 10 条の禁止事項による会員資格の除名となった場合も同様といたします。

第 8 条（健康および自己責任）

1. トレーニングは安全に行われるよう細心の注意を払って実施されますが、循環器系器官（心臓や血管など）や筋骨格系へ負担がかかることから、正しいフォームおよび適切な強度で実施した場合でも、筋肉痛、関節の痛み、酸欠、または怪我等を起こすリスクがございます。

2. これらを十分に理解した上で自己責任かつ任意でセッションに参加します。
   当ジムに故意または過失がある場合を除き、当ジムは損害の責任を負いません。
3. トレーニング時の怪我や事故に備え、
   ご不安な方はスポーツ保険等へのご加入をおすすめいたします。
   保険加入はお客様ご自身の判断とご負担にてお願いいたします。
   ※参考として、スポーツ保険の一例を最終ページに QR コードまたは URL よりご確認いただけます。
4. 私はトレーナーの指示に従います。トレーナーの指示に従わない場合は、
   セッションへの参加が認められない場合がございます。
5. トレーニングを安全に実施するために必要な範囲で、トレーナーが身体に触れる場合がございます。
   （例：肩が上らないように肩に手を添える等の行為）
6. 本サービスの効果には個人差があり、目標達成を保証するものではございません。
7. 持病や怪我などによる運動制限がある場合は、医師による診察を受けた上でセッションへ参加します。また、セッション参加中であっても身体に異常がある場合は医師による診察を受けます。
8. 健康診断を受けずに本契約書に同意し、トレーニング期間中に健康上の問題が起きたとしても、当ジムに故意または過失がある場合を除き、トレーナーおよび当ジムへ責任を問うことは致しかねます。
9. 貴重品はご自身での管理をお願いいたします。
   ジム内での盗難・紛失等に関して、当ジムに故意または過失がある場合を除き、当ジムでは責任を負いかねます。
10. 会員が妊娠した場合、当社は会員の安全面を考慮し、トレーニングの提供を停止します。
    原則として返金は行わず、休会対応とします。なお、休会可能期間については個別相談のうえ決定するものとし、必要に応じて、母子手帳、診断書、その他当社が指定する書類を提出いただく場合があります。

第 9 条（個人情報の取り扱い）

1. 本サービスをご利用するにあたり得られたお客様の情報は、
   お客様の同意なく第三者に提供・開示されることは一切ございません。
   ただし、お客様のプライバシーを保護した上で、
   得られた結果を統計のために利用させていただく可能性がございます。

第 10 条（禁止事項）

1. 下記の各項のいずれかに該当すると当ジムが判断するとき、当ジムが会員除名処分をする場合がございます。
   それにより会員資格は失われることといたします。
   （1）トレーナー、他の会員および当ジムに対する誹謗中傷行為、暴力行為、わいせつ行為等不法行為

（2）トレーナーや他の会員、当ジムの有する権利を侵害する行為
（3）当ジムの内外にかかわらず、法令・条例または公序良俗に反する行為を行い、当ジムの運営に影響が生じうると判断される行為
（4）店舗公式 LINE などの所定の方法以外で、トレーナーと連絡をとるもしくは当ジム以外での接触をもつなどし、トレーナーの引抜き行為や当ジムを通さない契約が行われた場合。
また、新しいトレーナーを準備するのに要する費用相当額を違約金としてご請求する場合がございます。
（5）その他会員として不適切と判断される行為
（6）利用料金等の支払いを正当な理由なく怠った場合

2. 会員は、施設内の設備・備品・機材等を故意または過失により破損、汚損、紛失、または持ち出し・盗難等を行った場合、当社が被った損害について、修理費用・交換費用その他一切の実費を負担するものとします。また、他の会員または第三者の所有物に対して同様の行為を行った場合についても、会員本人の責任と負担において解決するものとし、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 11 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、次の各項に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
（1）暴力団、暴力団関係企業、総会屋、これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」という。)であること
（2）反社会的勢力が経営を支配し、または経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
（3）反社会的勢力に自己の名義を利用させて当施設の会員契約を締結すること
（4）自らまたは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的で反社会的勢力を利用するなど、不当に反社会的勢力と関与していると認められる関係を有すること
（5）反社会的勢力に対して資金、便宜などを供与しまたはその維持・運営に協力する関係を有すること
2. 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各項に該当する行為を行わないことを確約します。
（1）暴力的な要求行為または脅迫的言動を行うこと
（2）風説を流布し、偽計または威力を用いて当施設の業務を妨害し、または信用を毀損すること
（3）法的な責任を超えた不当な要求行為を行うこと

第 12 条（契約内容の優先）

1. 本契約書とホームページ等、その他媒体での記載内容に相違がある場合は、本契約書の内容を優先して適用いたします。

第 13 条（防犯カメラの設置および利用）

1. 当社は、店舗内における安全確保ならびに不適切行為,
   カスタマーハラスメント防止を目的として、録画・録音機能を備えた
   防犯カメラを設置しております。取得した映像および音声は、
   適切に管理され、正当な理由なく外部へ開示・漏洩されることはありません。

第 14 条（同意事項）

1. 私は本契約書に記載されたすべての内容を理解した上で同意し、
   当ジムを利用します。

※スポーツ保険参考URL
https://www.au-sonpo.co.jp/pc/sports